

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы
Заводоуковского муниципального округа,
директор Департамента по социальным
вопросам

Л.Н. Полякова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением Заводоуковского муниципального округа
«Заводоуковская средняя общеобразовательная школа № 1» (МАОУ «СОШ № 1»),
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Обновление информационных стендов, размещение информации о мероприятиях, проводимых в образовательной организации, на сайте образовательной организации, в социальных сетях, в детско-	постоянно	Полкова О.С., директор; Кислицына Т.В., заместитель директора; Провоторова Т.Н.,		

Доступностью информации о деятельности организации, - 98,9%	родительских группах, размещение информации на бегущей строке (в здании общеобразовательной организации)		заместитель директора		
---	--	--	-----------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг организацией, - 99%	Продолжить проведение мероприятий по повышению качества предоставления услуг (проведение родительских собраний, дней открытых дверей, приглашение на экскурсию по школе, в музейную комнату и т.д). Оформление информационных стендов	постоянно	Представители административно-управленческого персонала общеобразовательной организации; педагогические работники		
---	--	-----------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории и в здании образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски (60%)	Приобретение сменного кресла-коляски	август 2026 г.	Полкова О.С., директор; Петрова А.О., заведующий хозяйством		
На территории и в здании образовательной организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	При проведении капитального ремонта реконструкция туалетной комнаты, установление поручней	при наличии финансирования	Полкова О.С., директор		

(89,3%)						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, - 99,3%	Проведение информационно-разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам профессиональной этики, культуры взаимоотношений между участниками образовательных отношений	постоянно	Полкова О.С., Директор			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в	Продолжить проведение работы по повышению уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию через психолого-педагогические семинары, педагогические советы, рабочие совещания	постоянно	Полкова О.С., Директор; Провоторова Т.Н., заместитель Директора; Франк Е.Ю., заместитель Директора; Кислицына Т.В., заместитель Директора; Осипова С.Г., председатель профсоюзного			

организацию, - 99,8%			комитета		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение психолого-педагогического семинара по вопросу повышения уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	апрель 2026 г.	Полкова О.С., директор; Провоторова Т.Н., заместитель директора; Франк Е.Ю., заместитель		
организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, - 99,8%			директора; Кислицына Т.В., заместитель директора; Осипова С.Г., председатель профсоюзного комитета; руководители школьных методических объединений		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Проведение мероприятий по поддержанию имиджа образовательной организации	постоянно	Полкова О.С., директор; педагогические работники		

организации), - 99,2%					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, - 99,8%	Проведение родительского собрания с рассмотрением вопросов информированности об особенностях организации образовательного процесса в школе	сентябрь 2026 г.	Полкова О.С., директор; педагогические работники		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, - 98,5%	Проведение мероприятий по поддержанию имиджа образовательной организации («Классные встречи», встречи с ветеранами педагогического труда, проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) обучающихся, проведение опроса участников образовательных отношений)	в соответствии с планом работы образовательного учреждения	Полкова О.С., директор; педагогические работники		