

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы администрации  
 Заводоуковского городского округа  
 Л.Н. Полякова  
 \_\_\_\_\_  
 13.02.2020  
 (дата)

План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
 Заводоуковского городского округа «Заводоуковская средняя общеобразовательная школа №1»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями (60%)	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Март 2020 г.	С.Ю. Лягоцкая, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, М.Ю. Шестаков,	На официальном сайте образовательного учреждения в главном меню создана вкладка «Обратная	

	<p>функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам;</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>		учитель информатики	«СВЯЗЬ»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20%)	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul>	Февраль-март 2020	Т.Б. Сырчина, заведующая хозяйственной частью		
Наличие обеспечения в образовательной организации условий	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической	Сентябрь 2020	Т.Б. Сырчина, заведующая хозяйственной		

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.		частью		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (88,64 %)	Составление графика работы образовательной организации с учетом мнения участников образовательных отношений на новый учебный год	Апрель-май 2020 г.	М.В. Казаковцева, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		